

	MANUAL DE LA CALIDAD	Cód: POL SGC
	Política y Objetivos Estratégicos	Rev: 3/Ene.19 Pág: 1 de 1

El Consejo de Administración de BORNAY, S.L. y TUBOS Y FLEJES, S.L.U., a través del Comité de Mejora Continua que preside en cada caso el Director General, ha decidido impulsar y difundir a todos los niveles del grupo de empresas la siguiente Política de Calidad:

Las empresas del grupo BORNAY, de la manera más rentable posible, perseguirán constante y firmemente, alcanzar y cuando sea posible exceder, las necesidades de sus Clientes, de modo que desarrollando y comercializando Tubos de Acero Soldados Longitudinalmente, lograr la máxima satisfacción de nuestro clientes en cuanto a Adecuación al Uso, Plazos de Entrega y Garantía.

Para ello esta Política de la Calidad se fundamenta en los siguientes Objetivos Estratégicos:

- *El conocimiento de los requisitos de los clientes y su grado de satisfacción.*
- *El cumplimiento de la reglamentación vigente aplicable a productos y procesos.*
- *La mejora continua en la eficacia y eficiencia de los procesos y/o producto.*
- *La satisfacción en la relación cliente-proveedor interno.*
- *El afianzamiento de las relaciones con los proveedores externos y los clientes.*
- *El fomento de las acciones de prevención de errores y fallos.*
- *La consideración de los errores y fallos como oportunidades de mejora.*
- *La adecuación de la competencia del equipo humano.*
- *El orgullo de pertenencia al Grupo BORNAY por parte del Equipo Humano.*
- *La Mejora Continua aplicada al Sistema de Gestión de la Calidad.*
- *La Dirección asegurará, en la medida de lo posible, la honorabilidad, idoneidad, solvencia, competencia, experiencia, cualificación, formación, disponibilidad y compromiso con su función de sus empleados, mandos y altos directivos.*

Para conseguir llevar a efecto nuestra política y avanzar en el logro de estos objetivos, es absolutamente necesario el compromiso incondicional por la Mejora Continua por parte de todo el equipo humano del Grupo BORNAY.

La Dirección del Grupo BORNAY, a través de la difusión de esta Política asume su Compromiso con el Sistema de Gestión de la Calidad, comprometiéndose al establecimiento periódico de los objetivos de la calidad y a la revisión del sistema, a la vez que a asegurar la disponibilidad de recursos y la mejora continua de su eficacia.

Ibi, a 31 de enero de 2019



Fdo.: Juan Bornay Sanjuán
Consejero Delegado

Director General de BORNAY, S.L. / TUBOS Y FLEJES, S.L.U.